

車輛汰舊換新抵換媒合平台
溫室氣體收購價金
操作手冊-線上補正篇
(含問題件及退匯案件)



PART 01

補正系統操作説明 (問題件)

補正系統操作說明-問題件

主旨:【環境部】申請汰購電動車輛 溫室氣體減量效益-資料補正通知
從:系統通知信件 <ERI_carbon@eri.com.tw>
日期: 2026/2/6 下午 08:00
到:

您好,

您於環境部「車輛汰舊換新抵換媒合平臺」申辦溫室氣體減量效益收購價金, 審查結果為: 問題件。

相關補正原因, 請登入線上補正系統查詢, 並上傳補正文件, 謝謝。

線上補正系統: <https://crrms.moenv.gov.tw/People/DocumentSupplement>

第一步: 點擊系統連結, 進行補正流程

※若有任何疑問, 請您致電「溫室氣體抵換媒合諮詢」客服專線 02-66308000#437。

> 一個附件:【環境部】申請汰購電動車輛.eml 1.4 KB

補正系統操作說明-問題件

環境部氣候變遷署
溫室氣體減量效益申請

::: 首頁 登出 全站搜尋 搜尋

環境部氣候變遷署
溫室氣體減量效益申請

線上申請文件補正

新車車號 範例：AAA-1111

新車車主ID 身分證字號或公司統編

驗證碼 驗證碼不分大小寫

WOW 7

→ 登入

第二步：輸入登入資訊，點擊登入

補正系統操作說明-問題件

第三步：依照指示完成補件程序
備註：單件檔案格式大小限10MB



1. 完成補正後須待審查人員審查通過後發送電子信件通知
2. 原則通過後進入造冊撥款程序，約莫1.5至2月完成撥款(如遇國定假日、新年、年末機關關帳程序將影響撥款時程)
3. 若無法操作系統補正，請將補件資料寄送到客服信箱：ERI_carbon@eri.com.tw，並註明新車車號!!

PART02

補正系統操作説明 (退匯補正)

補正系統操作說明-退匯補正

主旨:【環境部】申請汰購電動車輛溫室氣體減量效益-電匯失敗
從:系統通知信件 <ERI_carbon@eri.com.tw>
日期: 2026/2/6 下午 08:30
到:

您好,

您於環境部「車輛汰舊換新抵換煤合平臺」申辦溫室氣體減量效益收購價金時電匯失敗，銀行訊息《收受者統編錯誤》，請重新提供資訊，以便二次電匯作業。

請提供：新車車主存摺影本

請登入「線上補正系統」補正文件，謝謝您。

溫室氣體減量效益「線上補正系統」<https://crrms.moenv.gov.tw/People/DocumentSupplement>

※ 資料檔案須為PDF或JPG，檔案大小限制10MB。

若有任何疑問，請您致電「溫室氣體減量效益申請」客服中心

客服時間：週一至週五 上午09:00~12:00，下午13:30~17:30

客服專線：02-66308000#437

第一步：點擊系統連結，進行補正流程

補正系統操作說明-退匯補正

環境部氣候變遷署
溫室氣體減量效益申請

::: 首頁 退出 全站搜尋 搜尋

環境部氣候變遷署
溫室氣體減量效益申請

線上申請文件補正

新車車號 範例：AAA-1111

新車車主ID 身分證字號或公司統編

驗證碼 驗證碼不分大小寫

WOW 7 刷新 喇叭

→ 登入

第二步：輸入登入資訊，點擊登入

補正系統操作說明-問題件

1 確認資料
錯誤內容

環境部氣候變遷署
溫室氣體減量效益申請

::: 首頁 登出 全站搜尋 搜尋

補件說明

您於環境部「車輛汰舊換新抵換媒合平臺」申辦溫室氣體減量效益收購價金時電匯失敗，銀行訊息《收受者統編錯誤》，請重新提供資訊，以便二次電匯作業。

請上傳以下待補正項目：

存摺

檔案格式限 JPG、JPEG、PNG、BMP、GIF 或 PDF，大小限 10MB 以下

送出

2 依據
補正文件
各欄位內容上
傳資料

第三步：依照指示完成補件程序
備註：單件檔案格式大小限10MB

3 點擊送出



1. 退匯案件因須重新進入造冊撥款程序，仍需等待約莫1.5至2月完成撥款
(如遇國定假日、新年、年末機關關帳程序將影響撥款時程)
2. 若無法操作系統補正，請將補件資料寄送到客服信箱：ERI_carbon@eri.com.tw，並註明新車車號!!

PART03

申請文件常見錯誤說明 (機車)

常見錯誤樣態說明

例如：
機車發票未檢附具買受人姓名之銷售明細、車號未填寫、未蓋經銷商發票章等



1. 在發票內填寫完整含「-」之新車車號
2. 檢附完整發票及銷售明細 (須有買受人姓名)
3. 並加蓋經銷商發票章

常見錯誤樣態說明

例如：

1. 寫錯歸屬收購方，寫成車行名稱
2. 同意書勾錯排碳車輛類型，系統選擇A卻勾到B

溫室氣體減量效益歸屬同意書

申請人(新車實際購買人)王大明(身分證字號: A123456789)所報廢之燃油車輛(車牌號碼: CCC-123)並換購之低碳排車輛(車牌號碼: BBB-456), 同意將完成老舊車輛車籍報廢及車體回收且新購低碳排車輛之溫室氣體減量效益歸屬 **環保汽車行** (收購方名稱), 申請淘汰老舊燃油車輛換購低碳排車輛溫室氣體減量效益收購價金(或獎勵金) 2,000元。

請勾選新購之低碳排車輛類型：

電動機車(燃油換電動), 溫室氣體減量效益2.3公噸二氧化碳當量/輛

汽油小客(貨)車換電動, 溫室氣體減量效益19.3公噸二氧化碳當量/輛

柴油小客(貨)車換電動, 溫室氣體減量效益23.2公噸二氧化碳當量/輛

汽油小客(貨)車換油電混合, 溫室氣體減量效益9.65公噸二氧化碳當量/輛

柴油小客(貨)車換油電混合, 溫室氣體減量效益11.6公噸二氧化碳當量/輛

此致

環保汽車行 (請填寫收購方名稱)

申請人(新車實際購買人): **明王印大** (請正楷簽名或蓋章)

身分證字號(統一編號): A123456789

聯絡地址: 臺北市中正區環保路123號

聯絡電話: 0900-123-123

中華民國_____年_____月_____日



溫室氣體減量效益歸屬同意書

申請人(新車實際購買人)王大明(身分證字號: A123456789)所報廢之燃油車輛(車牌號碼: CCC-123)並換購之低碳排車輛(車牌號碼: BBB-456), 同意將完成老舊車輛車籍報廢及車體回收且新購低碳排車輛之溫室氣體減量效益歸屬 **經濟部 環保汽車行** (收購方名稱), 申請淘汰老舊燃油車輛換購低碳排車輛溫室氣體減量效益收購價金(或獎勵金) 2,000元。

請勾選新購之低碳排車輛類型：

電動機車(燃油換電動), 溫室氣體減量效益2.3公噸二氧化碳當量/輛

汽油小客(貨)車換電動, 溫室氣體減量效益19.3公噸二氧化碳當量/輛

柴油小客(貨)車換電動, 溫室氣體減量效益23.2公噸二氧化碳當量/輛

汽油小客(貨)車換油電混合, 溫室氣體減量效益9.65公噸二氧化碳當量/輛

柴油小客(貨)車換油電混合, 溫室氣體減量效益11.6公噸二氧化碳當量/輛

此致 **經濟部 環保汽車行** (請填寫收購方名稱)

申請人(新車實際購買人): **明王印大** (請正楷簽名或蓋章)

身分證字號(統一編號): A123456789

聯絡地址: 臺北市中正區環保路123號

聯絡電話: 0900-123-123

中華民國_____年_____月_____日

1. 資料有誤處請塗銷或劃掉，可手寫修改為正確之資料
2. 至**溫室氣體減碳媒合補助-線上申請文件補正系統**進行補件，或將資料回傳至本客服信箱

PART 04

申請文件常見錯誤說明 (汽車)

常見錯誤樣態說明

例如：

汽車發票未檢附具買受人姓名之銷售明細、車號未填寫、未蓋申請人私章或經銷商發票章等

電子發票證明聯
111年01-02月
JY-12345678
2022-01-10 19:10:17 格式 25
隨機碼 0305 總計 1,750,000
賣方



電子發票證明聯
112年01-02月
JY-12345678
2022-01-10 19:10:17 格式 25
隨機碼 0305 總計：1,750,000
賣方



1 EAC-1234

交易明細

2 買受人 王大明
2023-01-10 19:10:17

品名	單價*數量	金額
○○電動車		1,750,000
合計 1項		
銷售額(應稅)		1,750,000

3 明王印大 或 統一發票專用章
(2擇1)

1. 在發票內填寫完整含「-」之新車車號
2. 檢附完整發票及銷售明細(須有買受人姓名)
3. 並加蓋申請人私章或經銷商發票章

常見錯誤樣態說明

例如：
車輛發票有多張發票時(訂金、配件)，
未檢附金額最大及汽車本體發票

電子發票證明聯
111年01-02月
FX-60005538

2022-01-10 19:10:17 格式 20,000
隨機碼 0305 總計：75
賣方



電子發票證明聯
111年01-02月
FX-60005538

2022-01-10 19:10:17 格式 25
隨機碼 0305 總計：75
賣方



交易明細

買受人 王大明		
2022-01-10 19:10:17		
品名	單價*數量	金額
訂金		20,000
合計 1項		20,000
銷售額(應稅)		

交易明細

買受人 王大明		
2022-01-10 19:10:17		
品名	單價*數量	金額
○○電動車		1,750,000
合計 1項		1,750,000
銷售額(應稅)		



電子發票證明聯
112年01-02月
JY-12345678

2022-01-10 19:10:17 格式 25
隨機碼 0305 ① 總計：1,750,000
賣方



EAC-1234

交易明細

② 買受人 王大明
2023-01-10 19:10:17

品名	單價*數量	金額
○○電動車		1,750,000
合計 1項		
銷售額(應稅)		1,750,000

③ 明王印大 或 統一發票專用章
(2擇1)

1. 請檢附金額最大及汽車本體發票
2. 檢附完整發票及銷售明細(須有買受人姓名)
3. 在金額最大發票內填寫含「-」之新車車號，並加蓋章

常見錯誤樣態說明

例如：

1. 寫錯歸屬收購方，寫成車行名稱
2. 同意書勾錯排碳車輛類型，系統選擇A卻勾到B

溫室氣體減量效益歸屬同意書

申請人(新車實際購買人)王大明(身分證字號: A123456789)所報廢之燃油車輛(車牌號碼: CCC-123)並換購之低碳排車輛(車牌號碼: BBB-456), 同意將完成老舊車輛車籍報廢及車體回收且新購低碳排車輛之溫室氣體減量效益歸屬**環保汽車行**(收購方名稱), 申請淘汰老舊燃油車輛換購低碳排車輛溫室氣體減量效益收購價金(或獎勵金) 12,000元。

請勾選新購之低碳排車輛類型：

電動機車(燃油換電動), 溫室氣體減量效益2.3公噸二氧化碳當量/輛

汽油小客(貨)車換電動, 溫室氣體減量效益19.3公噸二氧化碳當量/輛

柴油小客(貨)車換電動, 溫室氣體減量效益23.2公噸二氧化碳當量/輛

汽油小客(貨)車換油電混合, 溫室氣體減量效益9.65公噸二氧化碳當量/輛

柴油小客(貨)車換油電混合, 溫室氣體減量效益11.6公噸二氧化碳當量/輛

此致

環保汽車行(請填寫收購方名稱) **明王印大**

申請人(新車實際購買人): _____ (請正楷簽名或蓋章)

身分證字號(統一編號): A123456789

聯絡地址: 臺北市中正區環保路123號

聯絡電話: 0900-123-123

中華民國_____年_____月_____日



溫室氣體減量效益歸屬同意書

申請人(新車實際購買人)王大明(身分證字號: A123456789)所報廢之燃油車輛(車牌號碼: CCC-123)並換購之低碳排車輛(車牌號碼: BBB-456), 同意將完成老舊車輛車籍報廢及車體回收且新購低碳排車輛之溫室氣體減量效益歸屬**經濟部**~~環保汽車行~~(收購方名稱), 申請淘汰老舊燃油車輛換購排車輛溫室氣體減量效益收購價金(或獎勵金) 12,000元。

請勾選新購之低碳排車輛類型：

電動機車(燃油換電動), 溫室氣體減量效益2.3公噸二氧化碳當量/輛

汽油小客(貨)車換電動, 溫室氣體減量效益19.3公噸二氧化碳當量/輛

柴油小客(貨)車換電動, 溫室氣體減量效益23.2公噸二氧化碳當量/輛

汽油小客(貨)車換油電混合, 溫室氣體減量效益9.65公噸二氧化碳當量/輛

柴油小客(貨)車換油電混合, 溫室氣體減量效益11.6公噸二氧化碳當量/輛

此致 **經濟部**

~~環保汽車行~~(請填寫收購方名稱) **明王印大**

申請人(新車實際購買人): _____ (請正楷簽名或蓋章)

身分證字號(統一編號): A123456789

聯絡地址: 臺北市中正區環保路123號

聯絡電話: 0900-123-123

中華民國_____年_____月_____日

1. 資料有誤處請塗銷或劃掉，可手寫修改為正確之資料
2. 至**溫室氣體減碳媒合補助-線上申請文件補正系統**進行補件，或將資料回傳至本客服信箱



如仍有補正上之問題
歡迎聯繫溫室氣體
補助客服諮詢

02-6630-8000#437